



FEDER Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos



red.es



Cómo responder, captar y vender desde Instagram sin estar pegado al móvil

28 de Mayo 2026 17:00 - 19:00

Salón de actos del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales
de Canarias Oriental (COIICO) Calle León y Castillo, 213



“Instagram es una pieza importante de tu embudo. Sin un sistema detrás, te desgastas y pierdes oportunidades.”

OBJETIVOS

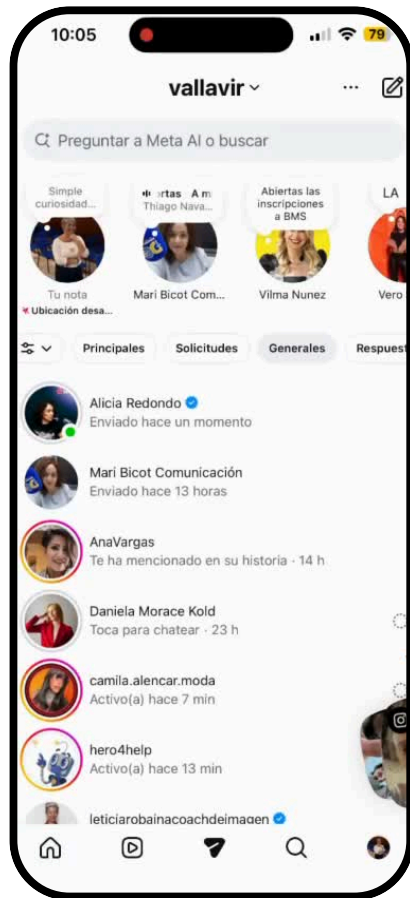
- Entender cómo automatizar respuestas sin perder cercanía
- Crear flujos simples que capten leads desde redes sociales
- Mejorar la atención al cliente sin estar disponible todo el día
- Integrar redes sociales dentro de un sistema de captación

¿Tienes organizadas las respuestas a las preguntas más frecuentes de tu negocio?

"¿Cuánto cuesta?" — la respondes cada día, desde cero, de forma diferente

"¿Cómo funciona?" — escribes un párrafo largo que nadie lee entero

"¿Tenéis disponibilidad?" — contestas cuando puedes, a veces tarde

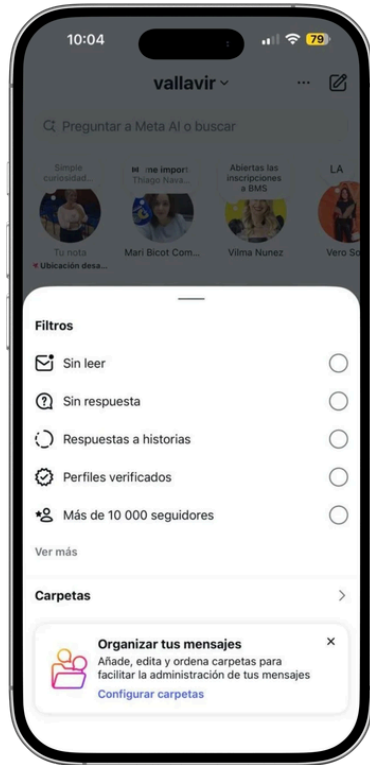


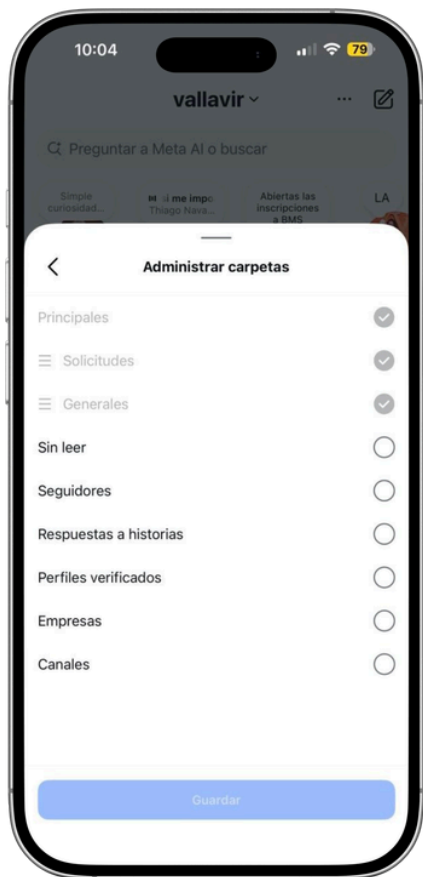
Primera organización

Organizar los filtros, y crear carpetas si es necesario.

filtros mensajes

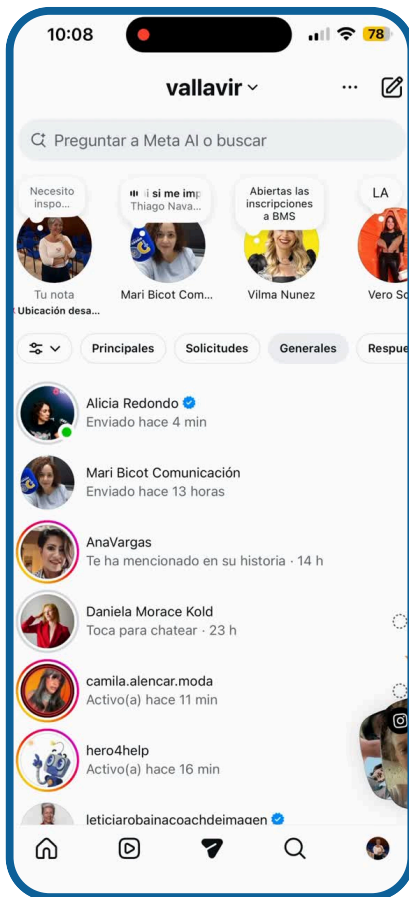
Búsquedas más rápidas, o foco en lo que ahora te interesa.





Carpetas

Elige la carpeta que más te interese para tu objetivo.



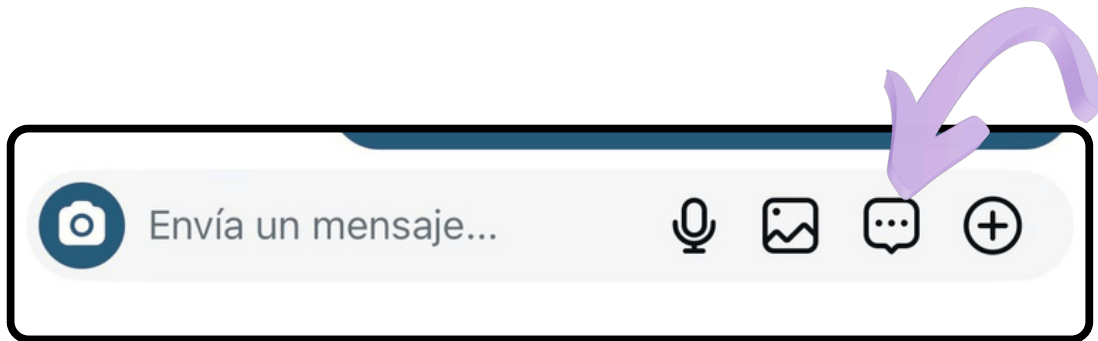
Herramientas

Sugerencias de respuesta: Ahorra tiempo, activa las respuestas guardadas y las respuestas anteriores (envías con frecuencia).

Respuesta guardada: configura las que necesites- Atajo, Mensaje (1000 caracteres) y administrar etiqueta.

Preguntas frecuentes: puedes importarlás de FB. Máx. 4 preguntas al principio de los chats con tu cuenta.

Controles de mensajes: Revisa tu configuración.



Aquí tienes las respuestas guardadas, una vez ya estés en conversación con el seguidor.

¡Recuerda!

a un chat le puedes ya poner una "etiqueta".

Meta Business Suite

Bandeja de entrada
Responde mensajes, configura automatizaciones y más.

Automatizaciones Disponible Tareas pendientes

Todos los mensajes 3 Messenger 3 Instagram Comentarios de Facebook 1 Comentarios de Instagram 8

Buscar Administrar

No leídos Seguimiento

Alicia Redondo 10:03
You: Jajaja Tiene toda la razón Por eso lo...

Xiomara Villanueva 8:07
You: Ay Avisame por fa Voy a ver si consigo a...

Mari Bicot Comunicación mié
You: Te grabo ya mismo

AnaVargas mié
AnaVargas sent an attachment.

Elena Tejedor mié
Si, mi amor, en cuanto pare un poco, la...

Soli mié
Ha reaccionado con 🍷 a tu mensaje:

Empresarias Canarias del Sureste mié
Le ha gustado un mensaje

Alicia Redondo
Asignar esta conversación

Hostia me salió y pensaba que eras directamente Irene!!

Pero es que no me digas.... Tiene toda la razón!!!

Responde en Instagram...

Jajaja
Tiene toda la razón
Por eso lo com...

Información de contacto
Añade más datos sobre este contacto.
+ Añadir detalles

Perfil de Instagram
soyprofesionalads
📈 Tráfico Avanzado y Estrategia Digital 📈
10.9M€ generados por mis clientes desde 2023 🍷 DM si quieres dominar el Tráfico de Pago como un Profesional
Alicia Redondo

Actividad Recomendado
Haz un seguimiento de las interacciones importantes con los clientes.

Fase de cliente potencial
Marcar como cliente potencial
Borrar estado
Selecciona una...
Etiquetas Administrar etiquetas
Añade una etiqueta

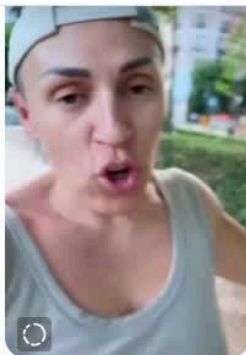
Comentarios de Facebook 1

Comentarios de Instagram 8



Alicia Redondo

Asignar esta conversación ▾



Hostia me salió y pensaba que eras directamente Irene!! 🤔



Pero es que no me digas.... Tiene toda la razón!!!



Responde en Instagram...

Respuestas guardadas

+ Añadir nueva

🔍 Busca

Usado con frecuencia ▾



prueba

Hola user_first_name , raspefknlk user_full_name ...



CURSOS

Hola user_first_name Si te interesa hacer alguna de mis cápsulas formativas solo tienes que ir al siguiente enlace y allí puedes ver exactamente las que tengo ahora mismo.

<https://cursos.virginiavalladares.com/tienda/>

Cualquier duda que tengas me avisas, también puedes

contactarme por Whatsapp sin problemas

<https://virginiavalladares.com/>



BCF

Hola user_first_name La promoción del BlackFriday estará disponible desde el viernes 26 hasta el mismo día 30. Se trata de que con la compra de una de las



Bandeja de entrada > Automatizaciones > Editar automatización

Respuesta automática ☒ Sí ☐ No

Responde al primer mensaje que alguien te envíe en Messenger o Instagram. Puedes personalizarlo para saludar a esa persona, ofrecerle más información o indicarle cuándo le responderás.

Canal
¿Dónde quieres usar esta automatización?

☐ Messenger

☐ Instagram

Cuando sucede esto
Vallavir Consultora de Marketing y Comunicación Digital recibe un mensaje en las plataformas seleccionadas.

Realizar esta acción
Responder al cliente inmediatamente.

Enviar mensaje

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés. 104/500

☐

☐

Contenido multimedia • opcional

[Más información sobre la automatización](#)

¿Quieres guardar?

Se perderán los cambios si no guardas esta automatización.

Vallavir Cons...

¡Hola! Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos recibido tu mensaje y agradecemos tu interés.

Aa

Bandeja de entrada > Automatizaciones > Crear automatización

Plantilla

Elige una plantilla de automatización o empieza desde cero.

[Todas las automatizaciones](#)[Objetivos](#)[Enviar un saludo](#)[Organizar mensajes](#)

Enviar un saludo



Respuesta automática

Responde con un saludo cuando alguien te envía un mensaje por primera vez.

[En uso](#)

Mensaje de ausencia

Responde a un mensaje cuando no estés disponible.

[En uso](#)

Organizar mensajes



Identificar mensajes sin responder

Busca mensajes que no se han respondido.

[Cancelar](#)[Crear automatización](#)

Boards



Es un teclado virtual que puedes usar desde tu móvil o navegador. Yo lo uso a diario y lo recomiendo porque: En la versión gratuita, ya puedes usarlo como teclado con respuestas rápidas y plantillas, ideal para WhatsApp Business o Instagram.

En la versión de pago (99€/año), puedes crear páginas de venta simples con botón de compra que lleva directo a tu PayPal.

Ideal para mostrar servicios, presentarte y cerrar ventas sin tener web.

pueden representar etapas de progreso o categorías de información.



Número de Boards: Es el total de Boards activos que puedes tener. Puede ser una mezcla de Boards Personales (los que creas tú) y Boards Compartidos (los que otros comparten contigo).

Boards Compartidos: Puedes unirte hasta a 2 Boards (más cualquier Board Patrocinado).

Elementos de contenido por Board: Cualquier cosa que agregues a un Board cuenta como 1 contenido: texto, imágenes, enlaces, videos o Páginas.

Boards

Search in Boards



Browse suggested Boards

Discover new content for your business

[Browse →](#)

Pages

Boards



Copy

Owner • 👤 1



EDV

Owner



Vallavir

Owner



Convierte más

Owner • 👤 1



Clientes

Owner • 👤 1



EMCA

Owner • 👤 1



GotBackUp Equipo

Member • 👤 6



GotbackUp

[Add teammates](#)



EMCA

Owner • 👤 1

[Share Board](#)



Content

BETA

Analytics

Members

Messages



[+ Add](#)



Foto entrada AAVV

EMCA
REUNIONES Y ...
<https://calendar.g...>

AAVV Antonio
Morales...
<https://maps.app...>

Formulario de
Inscripción a la ...
<https://forms.gle/...>

Medios

¡Únete a la
Asociación de...
<https://forms.gle/...>

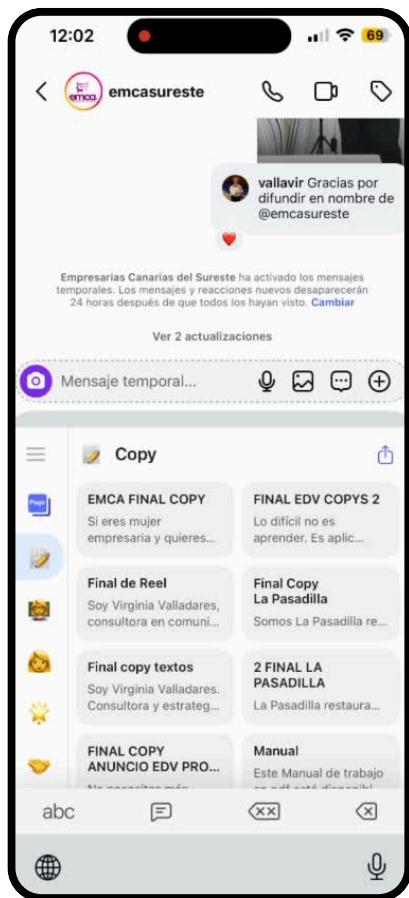
DOLIBARR

FORMACIONES

Asociación de
Empresarias...
<https://www.empr...>

EVENTOS Y OTROS

Cuota EMCA
Te explico EMCA 2026 de
forma sencilla 🍌 🍌 ...



Uso móvil

Many Chat



Manychat

Manychat

ManyChat es una plataforma de automatización de mensajería que permite a las empresas construir chatbots para Facebook Messenger y otros servicios. Es útil para marketing, ventas y soporte.

Puedes diseñar flujos de conversación que guíen a los usuarios a través de diversas opciones, desde la suscripción a newsletters hasta la programación de citas, todo automatizado dentro del chat.

Manychat

Inicio

 Consultora digital VL...
Inicio
Contactos
Automatización
IA de Manychat
Bandeja de ... 1004
Broadcasts
Configuración

¡Hola, Virginia!

2 canales conectados 291 contactos [Ver Insights](#)

Empieza aquí

[Explora todas las plantillas](#)

Enlaces de DM automáticos desde los comentarios

Quick Automation **POPULAR**

Generar leads con historias

Quick Automation

Responde todos tus DMs

Quick Automation

Tus próximos mejores pasos

Truco de Interacción

Tus comentarios han bajado un 72 % desde la semana pasada, aquí tienes cómo solucionarlo



amyporterfield
450K+ seguidores

Trucos de interacción de Amy

NYT Best Selling Author 🏆

[Ver Los Trucos De Amy](#)

Primeros pasos

¡Lo estás haciendo genial! Mantén la atención de tu audiencia con las automatizaciones restantes

2 of 3 completed

☐ Convierte Seguidores En Comentarios >

✓ Salude A Los Nuevos Seguidores

✓ Configurar Respuesta-Predeterminada

K-
Mi perfil



Tres usos concretos:

- Cuando alguien te escribe un DM Configuras que si alguien escribe "INFO" o "PRECIO", recibe automáticamente tu respuesta con los datos. Tú no tocas el móvil.
- Cuando alguien menciona tu cuenta o responde a una historia ManyChat detecta la mención y le envía un mensaje privado automático. Ideal para sorteos, contenido descargable o captar leads.
- Cuando alguien hace clic en un enlace de tu bio o un anuncio Abre una conversación automática con opciones para que el cliente se autogestione: "Quiero información", "Quiero reservar", "Quiero el PDF gratis".

 Tocar un paso para editar

 Cuando...

 El usuario hace clic en un elemento de Menú principal

 Reservas

[+ Nuevo disparador](#)

Entonces

 Enviar mensaje

¡Hola! gracias por contactarnos.
Puedes hacer tu reserva online o escribirnos al Whatsapp (aunque tenes que tener paciencia por si estamos con trabajo)

reserva online 

Por whatsapp 



Siguiente paso

 Enviar mensaje #1

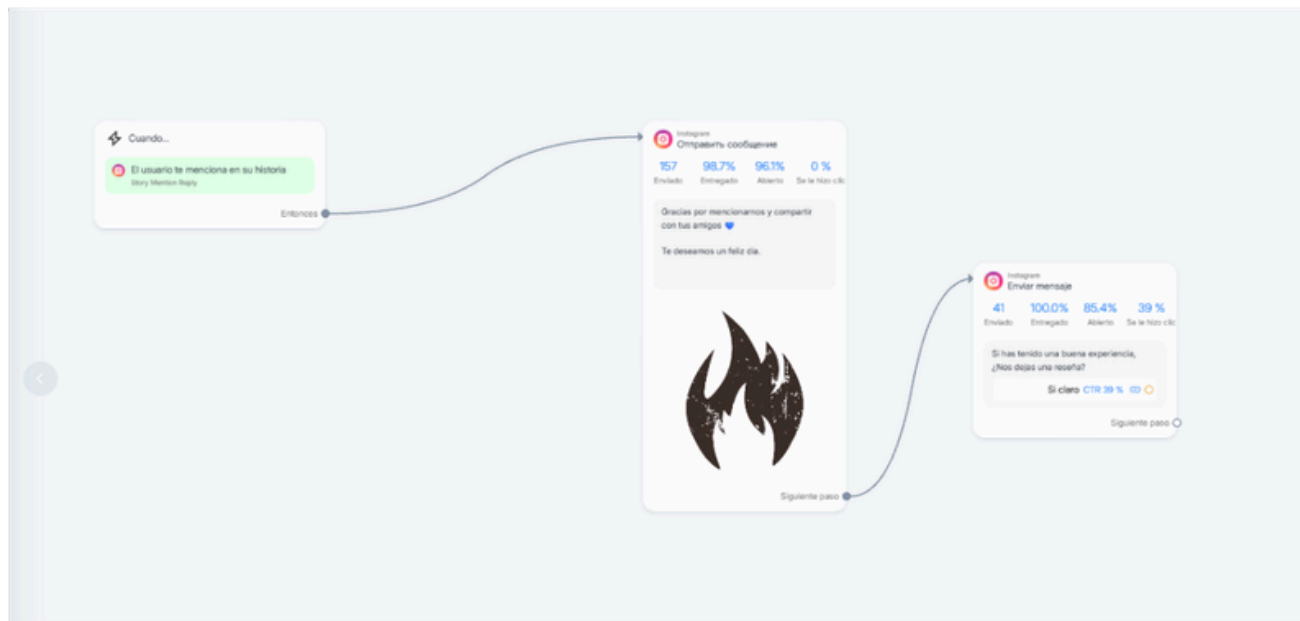
Desde aqui no tomamos reservas por logistica.
Esperamos verte.

Siguiente paso

 Acciones

Marcar conversacion como Cerrada

Siguiente paso 



Instagram tiene una norma:

Cuando alguien te escribe, tienes 24 horas para enviarle mensajes de forma gratuita y sin restricciones. Pasadas esas 24 horas, solo puedes contactarle si él vuelve a escribirte primero.

Por eso el objetivo del flujo es conseguir su email o llevarle a WhatsApp dentro de esa ventana. Así la conversación no muere en Instagram.

PRECIOS

ManyChat cobra por contactos activos, no por mensajes enviados.

- Hasta 1.000 contactos: gratis
- A partir de ahí: desde unos 15€/mes aproximadamente

Un contacto activo es alguien que ha interactuado con tu bot en los últimos 90 días. Si tienes una audiencia pequeña o estás empezando, el plan gratuito te da para mucho.

GRACIAS



