

¿CÓMO TENER MI NEGOCIO EN DIGITAL?



Financiado por la Unión Europea



red.es



Fondos Europeos

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Europa se siente"



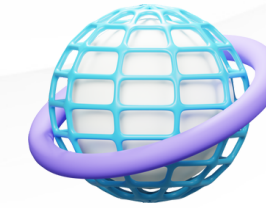


Desde el 2014

**+ 1000 horas de formación
impartida entre presencial y
online**



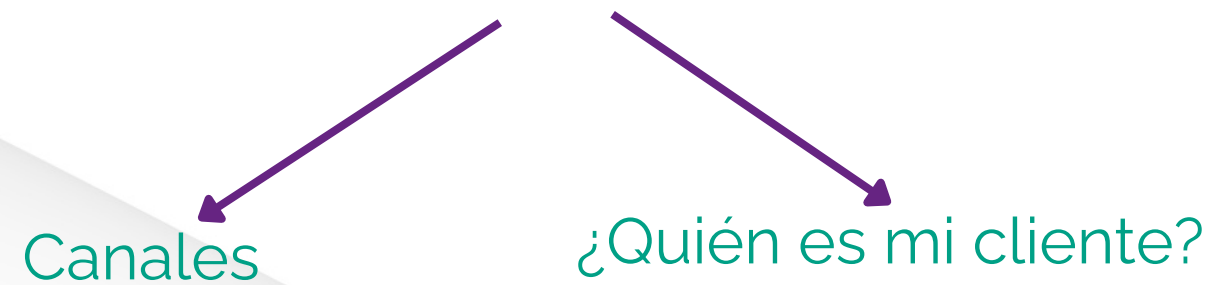
Me digitalizo



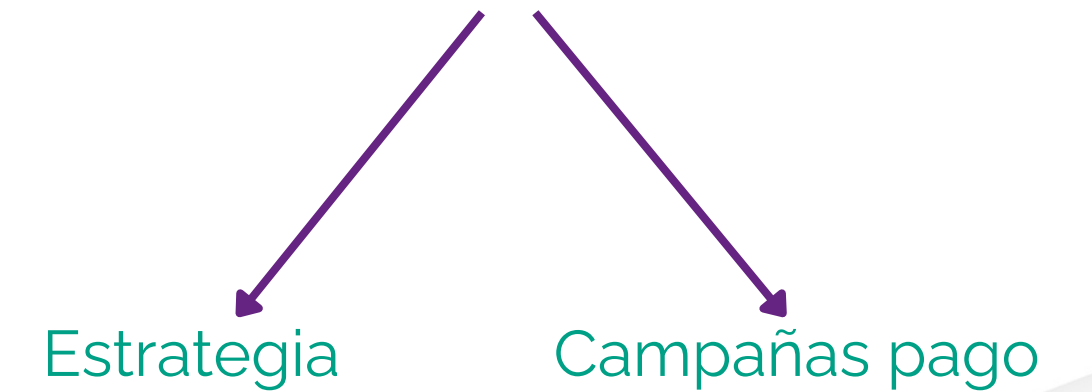
Mi web



Presencia Digital



Redes Sociales

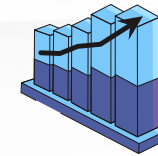


MI PLAN DE COMUNICACION

¿QUÉ SOY YO?



MISIÓN



VISIÓN



VALORES



FORTALEZAS



DEBILIDADES



OPORTUNIDADES



AMENAZAS

Avatar

- ✓ Información demográfica: ¿Cuál es la edad, sexo, ubicación geográfica, nivel de educación, estado civil y nivel de ingresos de tu cliente ideal?
- ✓ Información profesional: ¿Cuál es su profesión? ¿En qué industria trabajan? ¿Cuál es su cargo en la empresa?
- ✓ Dolor o problema principal: ¿Qué problema está enfrentando tu cliente ideal que tu producto o servicio puede resolver? Ejemplo: "Mis clientes no tienen tiempo para preparar comidas saludables."
- ✓ Deseos o aspiraciones: ¿Qué desea lograr tu cliente ideal? ¿Cómo puede ayudar tu producto o servicio a alcanzar ese deseo? Ejemplo: "Mis clientes desean comer de manera más saludable sin tener que dedicar mucho tiempo a preparar la comida."
- ✓ Miedos o preocupaciones: ¿Qué temores tiene tu cliente ideal? ¿Cómo puede tu producto o servicio aliviar esos temores? Ejemplo: "Mis clientes temen que comer saludable sea muy costoso o requiera mucho tiempo."
- ✓ Creencias y valores: ¿Qué principios o ideales son importantes para tu cliente ideal? ¿Cómo se alinea tu producto o servicio con esos valores? Ejemplo: "A mis clientes les importa el medio ambiente, por lo que apreciarían que nuestros productos sean orgánicos y ecológicos."
- ✓ Canales de comunicación preferidos: ¿Dónde pasa su tiempo tu cliente ideal? ¿Qué plataformas de medios sociales utiliza? ¿Prefiere correo electrónico o mensajería de texto? ¿Lee blogs o revistas en línea?
- ✓ Experiencias pasadas: ¿Ha tenido tu cliente ideal experiencias pasadas con productos o servicios similares al tuyo? ¿Fueron positivas o negativas?

Gracias

Si quieres seguir aprendiendo o ampliar lo visto hoy,
te animo a unirme a la Escuela Digital Vallavir

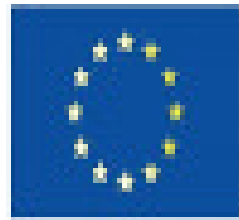


www.virginiavalladares.com

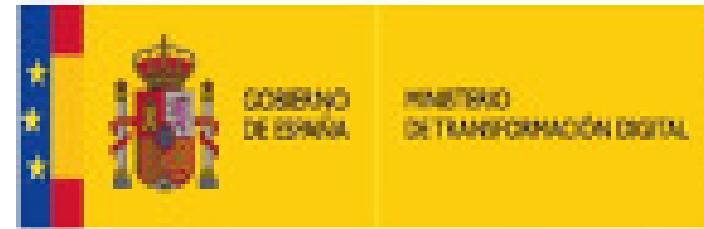




COIICO
INGENIEROS
INDUSTRIALES
CANARIAS ORIENTAL

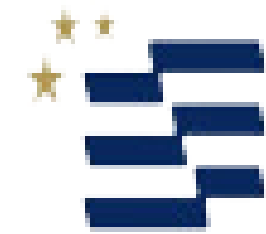


Financiado por
la Unión Europea



SECRETARÍA DE ESTADO
DE POLÍTICA
INDUSTRIAL

red.es



Fondos Europeos

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Europa se siente"

OFICINA

Acelera
pyme